



Francisco Javier Díaz De León González

Dirección de Proyectos de Tecnologías de Información

javierdiazdl@gmail.com
33-1774-7269
Zapopan, Jalisco, MX
linkedin.com/in/javierdiazdl
franciscodiazdeleon.com



Profesional con más de 20 años de experiencia en dirección, administración e implementación de proyectos de TI, tecnología educativa e innovación y automatización de procesos operativos.

EXPERIENCIA LABORAL

Director de Experiencias de Aprendizaje e Innovación Digital Family

Nov. 2020 a Actual Zapopan, Jalisco

- Garantizar que las operaciones sigan los procesos adecuados y en los períodos establecidos en el marco de trabajo.
- Alinear los sistemas, procesos y prácticas de la gestión del equipo.
- Gestionar presupuestos y previsiones.
- Gestión operativa de proyectos educativos de Google Workspace for Education públicos y privados.
- Implementar políticas que mejoren el rendimiento de las operaciones diarias de la empresa con el fin de garantizar el éxito de las estrategias comerciales.
- Crear herramientas de medición que analizan la efectividad de los procesos internos y externos. Así como proporcionar informes precisos y oportunos del estado operativo de la empresa.
- Formular objetivos estratégicos y operativos del plan de trabajo.
- Supervisar la administración de infraestructura y servicios de TI.

Gerente de Análisis e Implementación de Proyectos TI Velas Resorts

Ene. 2017 a Julio 2021 Playa de Carmen, Quintana Roo

- Planeación e implementación estratégica de proyectos de tecnología para la mejora de procesos comerciales MICE.
- Migración, adaptación y administración del sistema Delphi.fdc / Salesforce para toda la organización.
- Implementación del sistema de e-Diagrams para la operación de salones de convenciones en las 6 propiedades Velas Resorts.
- Implementación de Cvent Passkey para la gestión automática de grupos masivos a las propiedades y su gestión en propiedad.
- Administración Corporativa de las Plataformas de eCommerce para el segmento Meetings (CVENT/Lanyon/Starcite/etc)
- Creación de los flujos de datos del área de Meetings para la obtención de resultados de 2017 a 2021.
- Mejora de resultados y análisis de información con la implementación de KPI's de ventas del segmento Meetings.

Director Creativo y Productor

Le Nous Cultura
Ago. 2011 a Dic. 2019 Guadalajara, Jalisco

- Líder creativo de las sesiones de desarrollo de contenido editorial.
- Revisión de contenidos y planeaciones de transmisiones, podcast, entrevistas y retroalimentación para los lanzamientos mensuales.
- Implementación de métricas de impacto para conocer los temas o programas que generan más interacción con audiencia.
- Responsable de la toma de acciones para asegurar la operación técnica y digital de la plataforma.
- Idear e implementar conceptos, directrices y estrategias en distintos proyectos creativos y supervisarlos hasta su finalización.

IDIOMAS

Español (NATIVO) ● ● ● ● ●
Inglés B1 Intermedio ● ● ● ○ ○
Italiano A1 Básico ● ○ ○ ○ ○

EDUCACIÓN

Licenciado en Tecnologías e Información
Universidad de Guadalajara / UDG Virtual
Ene. 2015 – Dic. 2019

Diplomado en Programación PHP
Centro de Medios Audiovisuales CAAV
Ene. 2008 – Mar. 2008

Diplomado en Gestión Pública Municipal
ITESO Universidad Jesuita de Guadalajara
Oct. 2006 – Feb. 2007

Programador de Sistemas de Cómputo
Instituto Técnico Especializado en Informática
Ene. 1998 – Dic. 1998

HABILIDADES

Google Educator Design Thinking Implementación de Proyectos
Ciencia de Datos Business Intelligence Ciberseguridad
Ciudadanía Digital Gestión de OKR's Liderazgo
Gamificación Habilidades Digitales SCRUM - KANBAN
Metodologías Ágiles Pensamiento Computacional LEAN
Planeación Estratégica Marketing Estratégico

CURSOS

- 2022 Desarrollo de Apps Móviles / Desarrollo Web I/II
- 2021 Google Certified Educator Level 1 & 2
- 2021 Metodologías Ágiles y Design Thinking
- 2021 Google Workspace for Education Deployment Level 1 & 2
- 2019 Diseño e Implementación de Redes
- 2019 Animación Digital
- 2018 Diplomado en Periodismo Cultural
- 2017 Diplomado en Derecho Parlamentario y Técnica Legislativa.
- 2014 Marketing Estratégico Cultural y Creativo

RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS

- 2020 Titulación por Excelencia Académica LTEI
- 2014 2do. Lugar en el 1er. Concurso Fotográfico "El Patrimonio Cultural del Estado de Jalisco"
- 2012 Publicación "Mi Guadalajara" por el Aniversario 470 de la Ciudad de Guadalajara.
- 2007 Premio al Diseño de Portal IMMIG de Organismos en categoría Humanidades.